

## Política de Privacidad

De acuerdo con lo Previsto en la “Ley Federal de Protección de Datos Personales”, **Fire Extinguisher & Training Services S.A. de C.V.** declara ser una empresa legalmente constituida de conformidad con las leyes mexicanas, con domicilio en Cda. Océano Pacífico #304, Mz 3, Lt 02, condominio Farallón de Pájaros, Col. Playa del Sol, Playa del Carmen, Solidaridad, Quintana Roo, México, C.P 77724; y como responsable del tratamiento de tus datos personales, hacemos de tu conocimiento que la información de nuestros clientes es tratada de forma estrictamente confidencial.

En cuanto a tus datos:

Recabamos tu información por diferentes medios, entre ellos:

- Si ingresas tus datos en nuestro formulario de contacto.
- Al visitar nuestro sitio web
- Contratando nuestros servicios

Generalmente son los siguientes datos:

- Nombre
- Teléfono
- E-mail
- Datos sobre el área geográfica donde nos visitas
- Navegador web

Utilizamos tu información únicamente con los siguientes fines:

- Estadísticos, para conocer y medir las vistas a nuestro sitio web
- Para compartir con nuestros clientes información importante acerca de nuevos servicios, promociones y ofertas.

**Fire Extinguisher & Training Services S.A. de C.V.** se compromete a guardar tu información personal y no compartirla con terceras personas. No compartimos ni vendemos tus datos a empresas o particulares bajo ningún término con fines de lucro o intercambio de información.

Tu información se encuentra almacenada dentro de nuestros servidores a los cuales solamente el personal esencial puede acceder parcialmente.

En caso de no estar de acuerdo, puedes solicitar tu baja de datos enviando un correo a **info@fireexse.com** con el mensaje en el asunto “baja de datos”.

Tome en cuenta que sus datos aún pueden ser accesibles para tu asesor de ventas ya que al igual que cualquier empresa, Fire Extinguisher & Training Services S.A. de C.V. maneja una cartera de clientes.

En cuanto a tu documentación:

Debido a la naturaleza de los servicios de gestoría que ofrecemos (elaboración de programas de protección civil, análisis de riesgos, implementación de NOM<sup>s</sup>, etc.) así como el diseño de sistemas contra incendios, podríamos solicitarle copias de documentación tanto personal como documentación de la empresa.

**Fire Extinguisher & Training Services S.A. de C.V.** solicita copias de documentación regularmente, sin embargo, podríamos solicitar documentación original para cotejo o porque así lo solicite la autoridad competente (Protección civil, STPS, etc.). En caso de ser solicitada documentación original, esta será regresada al cliente inmediatamente una vez que se haya cumplido con el cotejo de documentos o que la autoridad competente de la alcaldía, municipio y/o estado ya no la necesite.

**Fire Extinguisher & Training Services S.A. de C.V.** no almacena ni retiene bajo ningún concepto documentación original de los clientes o las empresas que estas representan.

Por seguridad **Fire Extinguisher & Training Services S.A. de C.V.** mantiene un archivo con copia de los tramites que realizamos para los clientes, este archivo lo mantenemos por no más de 3 años y al finalizar este periodo toda la documentación es destruida inmediatamente.

La documentación es muy variable y depende del trámite que se vaya a realizar. Se puede solicitar por ejemplo copias de:

- Identificación oficial del representante legal (INE, Pasaporte, Cédula Profesional, etc.)
- Acta constitutiva
- Certificado de Uso de Suelo
- Licencia de funcionamiento
- Declaración de Apertura para Establecimientos
- Póliza de Responsabilidad Civil
- Dictamen estructural, eléctrico y de gas (en su caso)
- Factura, Carta Responsiva y Dictamen de Cumplimiento de Extintores
- Planos, croquis y/o diagramas.
- Numero patronal del IMSS

Entre otros...

La documentación recabada es utilizada únicamente para dar cumplimiento a los requisitos que la autoridad competente solicita y no se utilizan para cualquier otro motivo fuera del trámite que el cliente solicita.

En **Fire Extinguisher & Training Services S.A. de C.V.** nos comprometemos a cuidar tu documentación y no compartirla con terceras personas que no sean socios comerciales. No compartimos ni vendemos tus datos e información a empresas o particulares bajo ningún término con fines de lucro o intercambio de información.

Recuerda que somos una empresa que cuenta con más de 10 años de experiencia en el mercado, contamos con todos los registros de Protección Civil y STPS y el respaldo de cientos de empresas que a lo largo de los años han confiado en nosotros.